



Mazda Plus Garantie

Productinformatie voor nieuwe auto's




12 maanden
24 maanden

NL-NL-01q-01/2018



CarGarantie[®]

takes the risk out 



I. Garantierichtlijnen

Verzekerde auto's

CG CarGarantie Versicherungs-AG verzekert alle nieuwe auto's van het merk Mazda tot 3,5 ton, verkocht/bemiddeld door haar partner in haar naam en voor zover zij beantwoorden aan de volgende voorwaarden.

Garantielooptijd

Bij aankoop nieuwe auto

Een garantie van **12 of 24 maanden** kan afgesloten worden voor alle nieuwe auto's tijdens **de eerste maand** volgend op de datum zoals vermeld op deel I van het kentekenbewijs en binnen de eerste **1.500 km**.

Tot einde fabrieksgarantie of 100.000 km

Een garantie van **12 of 24 maanden** kan afgesloten worden voor alle nieuwe auto's tijdens de eerste **3 jaar** volgend op de datum zoals vermeld op deel I van het kentekenbewijs en binnen de eerste **100.000 km**.

Garantieafsluiting

De garantie begint na afloop fabrieksgarantie.

De garantieovereenkomst wordt afgesloten via www.CGWEBl ine.nl.

De afsluitingsdatum wordt vermeld bij de aanmelding van de overeenkomst.

De overeenkomst dient afgedrukt en ondertekend te worden in twee exemplaren: één voor de klant en één voor u als verkopende Mazda partner.

Uitgesloten van garantie

Geen garantie kan verleend worden voor volgende auto's:

- die niet voldoen aan de garantierichtlijnen van dit programma
- die gebruikt worden als taxi, shuttledienst, huurauto, rijsschoolauto, voertuigen van openbare diensten (bv. politie, brandweer), koerier-, snel- of pakjesdienst, voor ziekentransport alsook voertuigen die gebruikt worden voor het beroepsmatig vervoeren van personen of handelswaren
- verkocht aan opkopers en handelaren
- te naam gesteld op de garage
- die niet ingeschreven zijn in de E.U., Zwitserland en Noorwegen
- speciale voertuigen of speciale series uitgerust met een ander aangepast vermogen
- die een aanpassing kennen (bv. Chip-Tuning)
- met meer dan 8 cilinders
- met meer dan 200 kW
- andere dan het merk **Mazda**.

Op aanvraag en na schriftelijke vrijgave door CarGarantie kan een garantie afwijken van de hierboven vermelde richtlijnen.

Ingeval deze richtlijnen door de partner niet gerespecteerd worden, heeft CarGarantie het recht om eventuele reparaties te verhalen op de contractuele partner.



II. Voorwaarden

Looptijd van de garantie

De garantie heeft een looptijd van **12 maanden** met een maximum van **120.000** gereden kilometers.

De garantie heeft een looptijd van **24 maanden** met een maximum van **150.000** gereden kilometers

Geldigheid van de garantie

De garantie is Europees geldig.

Overdraagbaarheid

De garantie is verbonden aan de auto en wordt bij verkoop aan particulier overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

Dekking

Informatie over de dekking van de garantie **F2015** vindt u op de volgende pagina.

Vergoeding

De vergoeding van de loonkosten die onder de garantie vallen, is altijd 100% en geschiedt aan de hand van de door de fabrikant voorgeschreven flatrate tijden.

De door de garantie gedekte onderdelen worden vergoed conform de aanbevolen richtprijzen van de importeur/fabrikant minus een korting van 10% op originele onderdelen.

Instandhouding van de garantie

De door de fabrikant in de handleiding voorgeschreven of aanbevolen controle- en onderhoudswerkzaamheden moeten conform de regels van de fabrikant vakkundig uitgevoerd worden. Het wordt aanbevolen de controle- en onderhoudswerkzaamheden bij een door de fabrikant erkende dealer / erkend reparateur met gebruik van originele onderdelen en door de fabrikant aanbevolen smeermiddelen en vloeistoffen uit te laten voeren.

Snelle afhandeling en afrekening

In geval van defect geeft de garantienemer opdracht voor het stellen van een diagnose.

De hieruit volgende reparatiekosten meldt u bij CarGarantie telefonisch of via CGWEBline **voordat u overgaat tot reparatie.**

Indien de auto elders wordt aangeboden, meldt de herstellende dealer of de klant zelf zich **vooraf bij CarGarantie.**

Om het dossier zorgvuldig te kunnen behandelen, hebben we het volgende nodig:

- het chassis- en garantienummer
- de actuele kilometerstand
- de datum van het defect
- de te vervangen onderdelen en uurloonkosten
- het al dan niet respecteren van de onderhoudsintervallen

Indien nodig zal er een onafhankelijke expert aangesteld worden.

Vervolgens geeft CarGarantie toestemming om tot reparatie over te gaan, conform de garantievoorwaarden.

Na aanvaarding en reparatie van het defect stuurt u een gedetailleerde factuur op conform de voorwaarden ter attentie van CarGarantie.

Indien gevraagd door onze technische afdeling zal er bij deze factuur een overzicht bijgevoegd moeten worden van de laatste onderhoudsbeurt.

Opmerking

De garantievoorwaarden **F2015** zijn van toepassing.

CarGarantie handelt de betaling van de voorgevallen reparatie meteen af met de reparateur. Ingeval de klant de reparatiekosten toch zelf voldaan heeft (wat voornamelijk het geval zal zijn in het buitenland), dan zal CarGarantie rechtstreeks aan de klant uitbetalen.



III. Garantiedekking Full

De garantie omvat alle af fabriek gemonteerde mechanische, elektrische, elektronische, hydraulische en pneumatische onderdelen van het in de garantieovereenkomst beschreven voertuig, met uitzondering van:

- meeruitvoeringen die niet af fabriek leverbaar zijn;
- droogfilters van de airconditioning, na- en bijvullen alsmede het ombouwen van de airconditioning;
- verontreinigingen in het brandstofsysteem;
- verhelpen van geluidsoverlast;
- chassis en carrosserieonderdelen, het in- en afstellen van carrosserieonderdelen;
- autoruiten en spiegelglazen (deze zijn echter gedekt bij schade aan verwarmingselementen, antennes en automatisch verduisterend glas);
- aan-, op- en ombouw;
- waterlekkage resp. lekke onderdelen alsmede afdichtingen van de carrosserie;
- corrosie-, roest- en lakschade;
- uitlaatsysteem (echter zijn het uitlaatspruitstuk, de katalysator en het dieselpartikelfilter / roetfilter wel gedekt)
- koppelings- en remvoeringen (echter is de dubbele koppeling bij een versnellingsbak met dubbele koppeling wel gedekt), remschijven en -trommels, schokdempers, gloeilampen, bougies;
- elk soort knoopcel, accu, hybride accu, accu voor elektrische aandrijving, accumulator en elektrocondensator;
- slangen, wisserbladen en alle aandrijfriemen (de tand-/distributieriemen van de motorbesturing zijn echter wel gedekt);
- componenten die bij onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden vervangen;
- banden, velgen en wioldoppen, balanceren van de wielen, wielmoeren, wielbouten en velgsloten;
- telefoonsysteem, voor zover deze niet standaard ingebouwd is;
- draagbare opslagmedia (cd, dvd, Blu-ray disc, harde schijven, USB-sticks);
- autosleutels en afstandsbedieningen.

Bougies, slangen en noodzakelijke, concreet genoemde kleine materialen worden vergoed, voor zover ze in het kader van herstelwerkzaamheden van een gedekte schade moeten worden vervangen.



IV. Algemeen

Uw voordelen als partner van CarGarantie

- duidelijke communicatie van de garantiedekking
- sterkere klantenbinding
- U voldoet aan de wettelijke voorwaarden rond garanties
- verbetering van de bezetting van de werkplaats
- verhoging van omzet en opbrengst
- snelle afhandeling
- eenvoudige registratie
- toenemende klanttevredenheid
- Europese garantie
- overdraagbare garantie
- behoud van liquiditeit

De voordelen voor uw klant

- duidelijk verwachtingspatroon rond garantie
- garantie op alle kostbare onderdelen die belangrijk zijn voor het goed functioneren van het voertuig
- overdraagbare garantie
- Europese garantie
- rechtstreekse afhandeling van de kosten tussen CarGarantie en de hersteller
- geen beperking op het aantal reparaties

Contact

Onze medewerkers staan tot uw dienst van maandag tot en met vrijdag van 08u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00.

Tel.: ServiceCenter +31 (0)76 201 92 51

Fax: ServiceCenter +31 (0)76 201 92 52

info@cargarantie.nl

Tel.: Reparatie +31 (0)76 201 92 53

Fax: Reparatie +31 (0)76 201 92 54

claims@cargarantie.nl

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Dienstverlening Nederland

Gündlinger Straße, 12 D-79111 Freiburg
Servicepunt:
Ruiterijschool, 6 B-2930 Brasschaat
Tel.: +31 76 201 92 51 • Fax: +31 76 201 92 52
info@cargarantie.nl • www.cargarantie.nl

